

76.

На основу члана 20. став 1. тачка 2. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС”, број 129/07, 83/14-др.закон, 101/16-др.закон, 47/18 и 111/21-др.закон), члана 2. став 3. тачка 3. и члана 13. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС”, број 88/11, 104/16 и 95/18), члана 16. став 1. тачке 24, 25. и 26. Закона о енергетици („Службени гласник РС”, број 145/14, 95/18-др.закон и 40/21), члана 39. Закона о прекршајима („Службени гласник РС”, број 65/13, 13/16 и 98/16-одлука УС, 91/19, 91/19-др.закон и 112/22-одлука УС) и члана 26. став 1. тачка 8. и 9. Статута града Краљева („Службени лист града Краљева”, број 16/19-пречишћен текст),

Скупштина града Краљева, на седници одржаној дана 27. фебруара 2023. године, донела је

**ОДЛУКУ
О УСЛОВИМА И НАЧИНУ СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

І ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом одлуком прописују се услови и начин обављања делатности производње и дистрибуције топлотне енергије, управљања дистрибутивним системом за топлотну енергију и снабдевања топлотном енергијом купаца на територији града Краљева, одржавање дистрибутивног система и друга питања у вези са снабдевањем топлотном енергијом у граду Краљеву.

Члан 2.

Одлуком се уређују:

- дефинисање појмова,
- услови за обављање делатности,
- планирање развоја енергетике,
- односи између енергетског субјекта и купца топлотне енергије,
- надлежност за одржавање топлотне опреме и разграничења,
- услови и начин издавања одобрења за прикључење,
- прикључење на топловодну мрежу,
- почетак испоруке топлотне енергије,
- закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- евиденција купаца,
- снабдевање и квалитет испоручене топлотне енергије,
- утврђивање количине испоручене (продате) топлотне енергије,
- утврђивање цене топлотне енергије,
- рекламације купаца,
- неовлашћено коришћење топлотне енергије,
- обустава испоруке топлотне енергије,
- обавезе енергетског субјекта у непредвиђеним околностима,
- обавезе купца топлотне енергије,
- изјашњење о провери квалитета извршене услуге,
- инспекцијски надзор,

- казнене одредбе,
- прелазне и завршне одредбе.

Дефиниција појмова

Члан 3.

Појмови који се користе у овој одлуци, а нису садржани у Закону о енергетици, имају следећа значења, а то су:

- енергетски субјект - је правно лице односно предузетник који обавља једну или више енергетских делатности, тј. производња, снабдевање и дистрибуција топлотном енергијом;
- производни извори - су постројења која трансформишу примарну енергију горива у топлотну енергију;
- дистрибутер - је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом;
- дистрибутивна мрежа - је топловодна мрежа, која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије до купца;
- пумпне станице - су постројења, која омогућавају проток топле воде кроз топловодну мрежу;
- топловод - је енергетски објекат намењем за дистрибуцију топлотне енергије од топлотног извора до топлотне подстанице;
- примарна топловодна мрежа - су топоводи који се употребљавају за повезивање производних извора са секундарном топловодном мрежом;
- секундарна топловодна мрежа - су топоводи од примарне топловодне мреже по подручју снабдевања до прикључног шахта или одвајања за појединачног купца;
- прикључни топловод - је топловод од прикључног шахта или одвајања од топловодне мреже до топлотне подстанице, односно појединачног купца;
- грејна вода у мрежи даљинског грејања - је преносни медиј, са којим се преноси топлотна енергија;
- топлотна подстанција - је постројење које служи за мерење, регулацију и предају топлотне енергије од топловодног прикључка до унутрашње топлотне инсталације и уређаја купца;
- унутрашње топлотне инсталације и уређаји - су инсталације и уређаји који су прикључени на топлотну подстанцију, употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом и проветравање, климатизација простора, припрема санитарне топле воде и др.;
- комбинована производња електричне и топлотне енергије (когенерација) - је процес истовремене производње електричне и топлотне енергије;
- предајно место - је место где енергетски субјекат предаје топлотну енергију купцу;
- мерно место - је место где се мери предата топлотна енергија купцу;
- обрачунско место - је објекат (зграда, стан, пословни простор) за које енергетски субјект испоставља рачун;
- обрачунски период - је период између два узастопна читавања за који се врши и обрачун испоручене топлотне енергије или месец ако је наплата испоручене топлотне енергије по m^2 ;
- грејни дан - је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија купцу;

- грејна површина - је затворена нето површина стамбене или пословне јединице мерена на нивоу пода, обухваћена термичким омотачем, без обзира на постојање грејних тела, без отворених балкона, тераса и лођа, одређена увидом у техничку документацију на основу које се издаје употребна дозвола или мерењем површине грејног простора од стране овлашћеног лица Топлане на лицу места. Грејна површина се одређује у m^2 ;
- деловник трошкова - је писани споразум између купаца топлотне енергије који се снабдевају топлотном енергијом преко заједничког мерила топлоте, којим се одређује удео трошкова снабдевања топлотном енергијом сваког појединачног купца топлотне енергије при чему збир свих удела мора бити 100%;
- мерни уређај - (у даљем тексту мерило топлотне енергије) је уређај којим се мери количина испоручене топлотне енергије и преко кога се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије, а може бити заједничко или појединачно;
- заједничко мерило топлотне енергије - је мерило у топлотној подстанци којим се мери количина испоручене топлотне енергије за два или више купца;
- појединачно мерило топлотне енергије - је мерило којим се региструје испоручена количина топлотне енергије за једног купца;
- делитељ - је уређај који омогућава расподелу утрошене топлотне енергије која је испоручена купцу преко заједничког мерила топлотне енергије;
- прикључна снага - је инсталисана снага топлотних инсталација, опреме или уређаја купца, која се утврђује на основу увида у техничку документацију на основу које се издаје употребна дозвола или на основу провере овлашћеног лица Топлане на лицу места;
- технички услови - су правила о прикључењу на топловодну мрежу одређена техничким условима за пројектовање, изградњу и прикључење топлотних инсталација и опреме на топловодну мрежу, а дефинисана су Правилима о раду дистрибутивног система;
- лиценца - је акт којим се утврђује испуњеност услова за обављање енергетских делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом;
- одобрење за прикључење - је решење које издаје енергетски субјект, а по захтеву за прикључење на дистрибутивни систем;
- обновљиви извори енергије - су нефосилни извори енергије као што су: биомаса, ветар, сунце, биогас, депонијски гас, гас из погона за прераду канализационих вода и извори геотермалне енергије;
- купац - је правно или физичко лице или предузетник коме Топлана испоручује и продаје топлотну енергију;
- објект - је изграђени објект намењен за становање, пословање или за стамбено-пословно коришћење који се састоји од једног или више посебних делова који представљају функционалну целину намењену за становање или пословање и има један или више засебних улаза и
- инвеститор - је физичко лице, предузетник или правно лице које гради, које је изградило или које је поставило неопходне топлотне инсталације за објект (стамбени, пословни и стамбено-пословни објект) који се прикључује на дистрибутивни систем и који је истовремено и власник објекта односно посебних делова објекта.

Члан 4.

Комунална делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом обухвата следеће енергетске делатности:

- производња топлотне енергије,
- дистрибуција топлотне енергије и
- снабдевање топлотном енергијом.

Обављање енергетских делатности из става 1. овог члана на територији града Краљева поверава се Јавном енергетском предузећу „Топлана“ (у даљем тексту Топлана).

II ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**Члан 5.**

Скупштина града Краљева доноси:

- План развоја енергетике на територији града Краљева којим се поред осталог утврђују потребе за топлотном енергијом на територији града Краљева, као и услови и начин обезбеђења неопходних енергетских капацитета (у даљем тексту: План),
- Програм енергетска ефикасност за територију града Краљева (у даљем тексту: Програм).

Предлог Плана и Програма из става 1. овог члана сачињава Комисија коју образује Градско веће града Краљева а у коју се именују стручна лица као представници Градске управе-енергетски менаџер и инжењер саобраћаја, стручна лица као представници ЈЕП „Топлана“ Краљево, ЈП за уређивање грађевинског земљишта „Краљево“, ЈКП „Водовод“ Краљево, ЕПС.

Акта из става 1. овог члана се доносе у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, Програмом остваривања Стратегије развоја енергетике Републике Србије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

Топлана је дужна, да на захтев Градске управе града Краљева, достави податке за израду Плана развоја енергетике и Програма енергетске ефикасности као и за израду Енергетског биланса који је основ за припрему и праћење планских докумената, у року од 30 дана од дана достављања захтева.

Подручје снабдевања топлотном енергијом из система даљинског грејања на територији Града Краљева одређује се планским актом у складу са прописима о планирању и изградњи.

Планови развоја топлификационе мреже и гасификационе мреже морају бити међусобно усклађени.

III ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКИХ ДЕЛАТНОСТИ**Енергетска дозвола****Члан 6.**

Енергетски објекти за производњу топлотне енергије снаге 1 MW и више граде се у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи.

Енергетску дозволу за изградњу објеката из става 1. овог члана на територији града Краљева издаје организациона јединица Градске управе града Краљева надлежна за послове урбанизма и грађевинарства.

Енергетска дозвола се издаје уколико су испуњени критеријуми и услови прописани законом и подзаконским актима.

На решење којим се издаје или одбија издавање енергетске дозволе може се изјавити жалба министарству надлежном за послове енергетике, у року од 15 дана од дана пријема решења.

Лиценца

Члан 7.

Топлана обавља енергетску делатност на територији града Краљева на основу лиценце коју издаје енергетски менаџер Градске управе града Краљева.

Лиценца се издаје на захтев Топлане, посебно за сваку енергетску делатност: производњу топлотне енергије, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом.

Лиценца није потребна за обављање делатности производње топлотне енергије за сопствене потребе и производње топлотне енергије у објектима снаге до 0,1 MW..

Члан 8.

Енергетски менаџер из става 1. овог члана доноси решење о издавању и одузимању лиценци, контролише рад енергетског субјекта, врши продужење важења лиценце, води регистар издатих лиценци и обезбеђује јавност рада.

Правила о раду дистрибутивног система

Члан 9.

Топлана доноси Правила о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила) у поступку и на начин одређен законом, подзаконским прописима и Статутом града Краљева, на који сагласност даје Градско веће града Краљева.

Правилима о раду утврђују се: технички услови за прикључење корисника на систем, технички услови за повезивање са производњом топлотне енергије, технички и други услови за безбедан рад дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања купаца топлотном енергијом, поступци у кризним ситуацијама, функционални захтеви и класа тачности мерних уређаја, као и место и начин мерења испоручене топлотне енергије.

IV ОПРЕМА ТОПЛАНЕ И КУПЦА

Члан 10.

За обављање своје делатности Топлана користи објекте, уређаје и постројења међусобно повезана у јединствену техничко-технолошку целину:

- производне изворе,
- мерне уређаје за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу Топлане,

- постројења за обезбеђење регулације протока и притиска,
- топоводну мрежу,
- топлотне подстанице,
- мерне уређаје за испоручену топлотну енергију купцима, у топлотним подстаницама,
- уређаје за складиштење, обраду, мерење и регулацију снабдевања примарном енергијом и водом.

Члан 11.

Топлана ће преузимати прикључке и прикључне подстанице објеката (стамбених, пословних и стамбено-пословних објеката) од инвеститора, односно купаца без накнаде.

Преузети прикључци и прикључне подстанице представљају основно средство Топлана које је дужна да одржава.

Члан 12.

Топлотна опрема купца је сва опрема која се налази иза размењивача топлоте на секундарној страни прикључне подстанице, укључујући и делитеље трошкова испоручене топлотне енергије (у даљем тексту: делитељи).

Купац је дужан да топлотну опрему одржава у технички и функционално исправном стању о свом трошку.

V ПРОИЗВОДЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Производња топлотне енергије

Члан 13.

Топлана је дужно да:

- своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима;

- произведе довољну количину топлотне енергије за потребе крајњих купаца топлотне енергије.

Дистрибуција топлотне енергије

Члан 14.

Топлана је дужна да:

- делатност дистрибуције топлотне енергије обавља за све купце топлотне енергије на територији града Краљева, на принципима јавности и недискриминације;
- дистрибутивни систем експлоатише рационално и економично;
- обавља послове уградње, проверавање исправности и тачности рада, као и одржавања мерних елемената и мерила топлоте у прикључној подстанци;

- одржава и благовремено обавља ремонт и друге радове на термоенергетској опреми коју користи за обављање основне делатности, као и вршење потребних проба функционисања ове опреме, у циљу несметаног функционисања целог система даљинског грејања.

Снабдевање топлотном енергијом

Члан 15.

Топлана је одговорна за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребне за снабдевање крајњих купаца.

Топлана је дужна да:

- обезбеди количину топлотне енергије купцу која је довољна за достизање прописане температуре грејног простора;
- прикупља податке о количини испоручене топлотне енергије и друге потребне податке за израду обрачуна испоручене количине топлотне енергије, обезбеди доставу рачуна и наплату топлотне енергије крајњим купцима;
- води и ажурира евиденцију крајњих купаца топлотне енергије.

VI ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ

Услови за пројектовање и прикључење

Члан 16.

Прикључење објекта купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши се под условима и на начин прописан законом, овом одлуком и Правилима, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

Члан 17.

Инвеститор прибавља техничке услове за пројектовање и прикључење на систем даљинског грејања Топлане у поступку ЦЕОП обједињене процедуре по законски уређеном поступку системом за електронско подношење захтева.

Члан 18.

Условима за пројектовање и прикључење утврђују се технички захтеви који се односе на пројектовање и извођење кућне грејне инсталације, начин и место прикључења објекта на систем даљинског грејања. Услови се издају у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Услове за пројектовање и прикључење из става 1. овог члана издаје Топлана у року прописаним законом који уређује област планирања и изградње (почев од дана подношења захтева овлашћеног лица односно органа).

Инвеститор објекта је дужан да техничку документацију изради према добијеним условима.

Одобрење за прикључење

Члан 19.

Топлана издаје решење о одобрењу прикључења објекта на дистрибутивни систем, на захтев инвеститора, након издавања грађевинске дозволе, а после завршетка изградње објекта.

Топлана издаје решење о одобрењу прикључења објекта изграђене без топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације на дистрибутивни систем, на захтев инвеститора након издавања решења о одобрењу за извођење наведених радова, а после завршетка радова.

Захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење подноси се на прописаном обрасцу Топлане, уз који се обавезно прилаже сва документација која је потребна за одлучивање по захтеву, у складу са Правилима.

Подносилац захтева за издавање решења о одобрењу за прикључење на дистрибутивни систем дужан је да плати накнаду за прикључење на дистрибутивни систем.

Висину накнаде из става 4. овог члана утврђује Надзорни одбор Топлане уз сагласност надлежног органа града Краљева, на коју сагласност даје Градско веће града Краљева.

Члан 20.

Топлана издаје решење из члана 19. став 1. и 2, у року од 15 дана по пријему писменог захтева инвеститора, након што утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, овом одлуком, Правилима и са доказом о уплати накнаде за издавање решења о одобрењу за прикључење из става 3. члана 19. ове одлуке.

Топлана ће решењем одбацити неуредан захтев, односно решењем одбити захтев за издавање решења о одобрењу за прикључење, уколико за његово издавање нису кумулативно испуњени прописани услови.

Члан 21.

Решење о одобрењу прикључења нарочито садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења у складу са Правилима, податке о месту испоруке топлотне енергије, начину мерења испоручене топлотне енергије, року прикључења и трошковима прикључења.

Против решења о одобрењу за прикључење на дистрибутивни систем може се поднети жалба Градском већу града Краљева у року од 15 дана од дана достављања решења.

Забрањено је вршити измене у топлотној подстанци објекта као и на унутрашњој (кућној) инсталацији без сагласности Топлане а након прикључења на дистрибутивни систем према одобрењу за прикључење .

Члан 22.

Изградња прикључка за објекат и/или топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације може се вршити ван грејне сезоне.

Изузетно од става 1. овог члана, прикључење објекта може се извршити и у току грејне сезоне ако је инвеститор претходно, током градње, обезбедио прикључак на дистрибутивни систем за објекат, а прикључење не омета снабдевање топлотном енергијом већ прикљученог објекта на дистрибутивни систем.

Инвеститор објекта изводи радове из става 1. овог члана о свом трошку у свему у складу са одредбама важећих прописа.

Машинске и електро радове на изградњи прикључка за објекат и топлотне подстанице објекта може извести и Топлана, на основу уговора са инвеститором.

Прикључење објекта

Члан 23.

Прикључење објекта на дистрибутивну систем врши Топлана на основу:

- решења којим се одобрава прикључак и
- закљученог уговора.

Прикључење се врши у року од 15 дана од дана закључења уговора уколико Топлана утврди да уређаји и инсталације објекта испуњавају услове у складу са Техничким условима за прикључење.

Захтев за прикључење објекта подноси се електронским путем преко система обједињене ЦЕОП процедуре, тј. у складу са законским и подзаконским прописима.

Члан 24.

По завршеном прикључењу објекта на дистрибутивни систем, а пре почетка испоруке енергије по уговору, инвеститор врши сва потребна испитивања уз присуство стручне службе Топлане о чему се сачињава записник.

Уколико се при испитивањима утврде недостаци и одступања од важећих техничких услова, инвеститору се у записнику из става 1. овог члана даје рок у којем је дужан да отклони утврђене недостатке.

Уколико се у предвиђеном року не отклоне утврђени недостаци, Топлана неће вршити испоруку топлотне енергије, односно уколико је иста започета биће обустављена.

Члан 25.

Уколико инвеститор, из разлога који се не односе на опрему Топлане или инвеститора, не може приложити употребну дозволу, пробни рад може почети на основу поднетог захтева, под условом да не проузрокује штету.

У случајевима потребе прикључења привремених објеката, градилишта, као и објеката за које је одобрен пробни рад, у складу са посебним законом, може се издати одобрење за привремено прикључење објекта, по поступку и на начин предвиђен овом одлуком за редовно прикључење, а са утврђеним роком трајања.

Члан 26.

Забрањено је да Топлана врши прикључење објекта на дистрибутивни систем за чију изградњу није издато и достављено одобрење за изградњу у складу са Законом о енергетици, као и са другим законима који регулишу ту материју.

Члан 27.

Забрањено је неовлашћено прикључење објеката, уређаја и инсталација на дистрибутивни систем.

Забрањено је коришћење топлотне енергије без или мимо мерних уређаја, или супротно условима утврђеним уговором, овом одлуком и техничким условима.

VII ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**Почетак испоруке топлотне енергије****Члан 28.**

После извршеног прикључења објекта на дистрибутивни систем, инвеститор Топлани подноси захтев за закључење уговора о испоруци топлотне енергије за пробни рад топлотне подстанице и/или кућне инсталације или дела кућне инсталације (у даљем тексту: пробни рад топлотне опреме) и даљу испоруку топлотне енергије.

Захтев из става 1. овог члана садржи: податке о уграђеној опреми на кућним инсталацијама, податке о сопственим мерилима топлоте или делитељима, податке о прикљученој снази и грејној површини делова објекта за коју се односи захтев као и податке о инвеститору односно купцу. Уз захтев се прилаже техничка документација на основу које се издаје употребна дозвола за објекат са прикључком, топлотном подстаницом и кућном инсталацијом и потврда комисије за технички преглед објекта о одобрењу пуштања у пробни рад топлотне опреме зграде, или дела зграде, у смислу прописа о изградњи објеката за нове објекте, односно техничка документација на основу које се издаје решење о одобрењу за извођење радова уградње топлотне подстанице и кућне инсталације за објекат изграђен без топлотне подстанице и кућне инсталације и потврда комисије за технички преглед о одобрењу пуштања у пробни рад, у смислу прописа о изградњи објеката и наставак испоруке топлотне енергије.

Топлана може, пре почетка испоруке топлотне енергије објекту, да изврши проверу могућих промена изведеног стања у топлотној подстаници и/или кућној инсталацији у односу на изведено стање које је утврдила комисија за технички преглед на основу кога је урађен записник комисије и издата потврда комисије о одобрењу пуштања у пробни рад топлотне подстанице и кућне инсталације зграде и наставак испоруке топлотне енергије.

Топлана је дужна да, на основу захтева из става 1. овог члана, ако је исти поднет у току грејне сезоне и ако нису извршене промене изведеног стања у топлотној подстаници и/или кућној инсталацији у односу на записник комисије за технички пријем објекта, у року од 15 дана од дана подношења захтева закључи уговор о испоруци топлотне енергије, ако је инвеститор у захтеву навео све

прописане податке, уз захтев приложио прописане доказе, као и ако су испуњени сви услови из става 2. и 3. овог члана и да отпочне привремену испоруку топлотне енергије објекту према уговореном датуму са купцем као и наставак испоруке топлотне енергије.

Члан 29.

Период привремене испоруке топлотне енергије за пробни рад топлотне опреме објекта купца ограничен је потребама трајања испитивања и подешавања рада топлотне опреме, односно периодом верификације исправности, функционалности и безбедности рада топлотне опреме купца и не може бити дужи од 3 месеца грејног периода.

Период привремене испоруке топлотне енергије из става 1. овог члана може се одобрити и на дужи период од 3 месеца али не дужи од једне грејне сезоне.

Привремена испорука топлотне енергије може се обуставити уколико се утврде недостаци који битно утичу на функционалност, исправност и безбедност инсталација или чије отклањање није извршено у прописаном року.

Члан 30.

Почетком испоруке топлотне енергије објекту у складу са члановима 28. и 29. ове одлуке започиње пробни рад топлотне подстанице и кућних инсталација.

Купац је дужан да у току пробног рада регулише рад кућних инсталација и топлотне подстанице и да комисијски региструје постигнуте параметре, на основу упутстава Топлане.

Ближи услови за регулацију и регистрацију података из става 2. овог члана утврђују се Правилима.

У случају да се у току пробног рада на кућним инсталацијама или на топлотној подстанци не могу постићи пројектовани услови, купац је дужан да у року од 15 дана од дана констатовања недостатака исте отклони.

У периоду пробног рада купац је дужан да Топлани плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију за цео објекат, обрачунате на основу јединичних цена утврђених у складу са важећим ценовником.

Уколико су испуњени сви услови, привремена испорука топлотне енергије постаје испорука топлотне енергије.

Члан 31.

Приликом почетка пробног рада купац је дужан да са одговорним извођачем радова, у присуству надзорног органа, изврши регулацију топлотне подстанице и кућних инсталација. Купац у току пробног рада прати параметре и комисијски записује резултате у складу са Решењем о пробном раду, а у записнику се констатује да ли постигнути параметри задовољавају техничке услове. Сваком мерењу и читавању параметара обавезно је присуство представника Топлане. Након пробног рада записник се доставља комисији за технички пријем објекта и инсталација коју формира Топлана, како би се извршио коначни технички пријем од стране Топлане.

Даном потписивања записника из става 1. овог члана почиње да тече гарантни рок на сву уграђену опрему и изведене радове на топлотној подстанци и кућним инсталацијама, који се одређује у складу са важећим прописима.

Члан 32.

На основу записника о завршетку пробног рада и употребне дозволе за новоизграђени објекат, Топлана и купац су дужни да закључе уговор о преузимању прикључка за објекат и/или прикључне подстанице зграде а којим се регулише пренос права и обавезе управљања и одржавања прикључка, прикључне подстанице објекта и просторије у којој се налази топлотна подстанцица.

Закључењем уговора из става 1. овог члана, Топлана постаје корисник прикључка и/или прикључне подстанице и просторије у којој се налази топлотна подстанцица са обавезом управљања и одржавања.

Члан 33.

На основу записника о завршетку пробног рада и употребне дозволе, Топлана и купац су дужни да закључе уговор о преузимању прикључка за објекат и прикључне подстанице и/или просторије у којој се налази топлотна подстанцица у већ изграђеном објекту који је био без топлотне опреме, која је накнадно уграђена а којим се регулише пренос права и обавезе управљања и одржавања прикључка, прикључне подстанице објекта и просторије у којој се налази топлотна подстанцица.

Закључењем уговора из става 1. овог члана, Топлана постаје корисник прикључка и/или прикључне подстанице објекта и/или просторије у којој се налази топлотна подстанцица, са обавезом управљања и одржавања.

Члан 34.

Уколико је Топлана већ преузела на коришћење топлотне подстанице из којих се испоручује топлотна енергија за објекат, купац и Топлана то констатују записнички.

Након преузимања на коришћење прикључка, прикључне подстанице објекта и/или просторије у којој се налази топлотна подстанцица из става 1. овог члана, приступ је дозвољен само овлашћеним лицима Топлане.

Изузетно од става 2. овог члана, приступ је дозвољен купцу односно овлашћеном лицу органа управљања стамбене заједнице, приликом читавања мерила топлоте у топлотној подстанци и у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Без присуства овлашћеног лица Топлане, приступ просторији у којој је смештена топлотна подстанцица дозвољен је само у случају опасности, о чему се без одлагања мора обавестити Топлана.

VIII УГОВОР О СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ И ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

Закључивање уговора о снабдевању топлотном енергијом

Члан 35.

Уговором о снабдевању топлотном енергијом регулишу се права и обавезе уговорача у вези са грејањем објекта, а посебно време почетка испоруке топлотне енергије за објекат у целини.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом закључује се у писаној форми између Топлане и купца.

Уговор из става 2. овог члана, Топлана може закључити и са закупцем уз претходну сагласност власника оверену код јавног бележника.

Члан 36.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом, поред елемената утврђених законом који уређује облигационе односе нарочито садржи следеће елементе:

- податке о енергетском субјекту и купцу,
- време прикључења,
- привремена испорука топлотне енергије,
- предајно место (мерно место),
- прикључну снагу и укупну грејну површину,
- увршћеност у тарифни систем за преузимање топлотне енергије,
- деловник трошкова испоручене топлотне енергије, ако је заједничко продајно место;
- начин плаћања и рокови,
- рекламације,
- трајање уговора и начин за продужење или раскид уговора,
- услове за обуставу испоруке топлотне енергије прописане овом одлуком,
- права и обавезе у погледу количине енергије која се испоручује,
- начин информисања о промени цена и других услова испоруке топлотне енергије,
- начин решавања спорова,
- друге податке који су битни за уговор.

Члан 37.

Уговор о продаји топлотне енергије се закључује на неодређено време.

Купац може писаним путем захтевати раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије, уколико су испуњени услови за искључење са дистрибутивног система прописани овом одлуком, са отказним роком до 30 дана.

Ако уговор о снабдевању из става 1. овог члана није закључен, сматра се да је уговорни однос између Топлане и купца настао даном почетка испоруке топлотне енергије, односно даном почетка пружања комуналне услуге.

Члан 38.

У случају постојања заједничког мерног места, садашњи и будући купци су дужни да пре закључивања уговора приложе споразумно сачињен деловник утрошка топлотне енергије, који ће чинити саставни део уговора о снабдевању топлотном енергијом.

Деловником се утврђује удео трошкова топлотне енергије сваког појединачног купца, а збир свих делова мора сачињавати 100 процената. Топлотна енергија утрошена за загревање заједничких просторија, се обрачунава свим купцима у складу са проценом утрошка.

Члан 39.

Процена утрошка топлотне енергије из члана 38. ове одлуке, мора бити сачињена и достављена у складу са упутствима Топлане.

Ако купци из члана 38. став 1. ове одлуке Топлани не приложе процену утрошка, Топлана ће вршити обрачун испоручене топлотне енергије за појединачне купце са истог предајног места по подацима утрошка који стоје на располагању, а ако тих података нема, онда на једнаке делове.

Члан 40.

Купац је дужан да писаним путем Топлану обавештава о статусним, односно власничким променама, које утичу на међусобне односе, у року од 15 дана од дана настале промене.

Обавештење садржи:

- личне податке дотадашњег купца,
- личне податке новог купца,
- приложен доказ о преносу власништва,
- број и адресу обрачунског места.

До достављања обавештења, за све неизмирене обавезе за испоручену топлотну енергију одговоран је претходни купац, тј. претходни купац топлотне енергије је дужан да измири све обавезе како би садашњи купац био уведен у евиденцију енергетског субјекта.

Члан 41.

Изузетно, у случају да Купац не достави Топлани писано обавештење из члана 40. ове одлуке, а Топлана провером утврди постојање новог купца, истог ће увести у евиденцију купаца, уколико објект испуњава услове предвиђене законом којим се уређује планирање и изградња.

Евиденција купаца

Члан 42.

За потребе пословања, Топлана води и ажурира евиденцију купаца.

Евиденција купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име и презиме, ЈМБГ и адресу;
- потрошачки број купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивни систем;
- број и датум закључења уговора о снабдевању и
- контакт телефон.

Евиденција купаца која се односи на правна лица (укључујући стамбене заједнице) и предузетнике, садржи следеће податке:

- пословно име и седиште;
- потрошачки број купца;
- име, презиме и функција одговорног лица;
- број текућег рачуна;
- порески идентификациони број;
- матични број;
- контакт телефон;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивни систем и
- број и датум закључења уговора о снабдевању.

Топлана је дужна да уредно ажурира податке, као и да податке чува у евиденцији купаца у складу са законом којим се уређује заштита података о личности.

IX СНАБДЕВАЊЕ И КВАЛИТЕТ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 43.

Топлана је дужна да испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту (на мерном уређају у топлотној подстаници) потребну количину топлоте за рад купчевих топлотних уређаја са инсталисаном снагом, која је одређена пројектом, односно одређена уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 44.

Грејна сезона почиње 15. октобра текуће године, а завршава се 15. априла наредне године.

Изузетно, грејна сезона може почети и пре прописаног датума из става 1. овог члана и то у периоду од 1. до 14. октобра и завршити после прописаног датума и то у периоду од 16. априла до 3. маја.

Топлотна енергија ће се испоручивати у дане за које у задњој прогнози претходног дана или у првој прогнози тог дана Републички хидрометеоролошки завод прогнозира средњу дневну температуру 12 °C или нижу.

Члан 45.

У току грејне сезоне, грејни дан траје од 6 часова до 21 час, а суботом, недељом и празником од 7 часова до 21 час са одржавањем прописане температуре грејаног простора.

Прописана температура у грејном простору купца износи 20°C, са дозвољеним одступањима од 1°C (у плусу и минусу), уколико законом није другачије одређено.

При ниским спољним температурама, као и у случајевима посебних техничких решења, у циљу заштите система и обезбеђивања прописаних температура, Топлана може да продужи грејни дан или да врши непрекидну испоруку топлотне енергије, а да при томе рационално газдује енергијом.

Изузетно, од става 1. овог члана снабдевање купаца се не прекида у времену између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара и 13. и 14. јануара, осим у случају изузетно повољне спољне температуре.

Х ОДРЖАВАЊЕ ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

Члан 46.

Топлана је дужна да дистрибутивни систем и топлотне подстанице експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

Топлана је дужна да својим планом развоја утврђује начин и динамику изградње новог и реконструкцију постојећег дистрибутивног система и других дистрибутивних капацитета за период од пет година.

Топлана је дужна да остварује план развоја из става 2. овог члана о чему подноси годишњи извештај Градском већу града Краљева.

Члан 47.

Топлана обавља ремонт и друге радове на дистрибутивном систему и топлотним подстаницама, ради припремања за наредну грејну сезону, по престанку грејне сезоне и исте је дужна да заврши до 20. септембра текуће године.

Топлана је дужна да изврши пробу функционисања свих делова дистрибутивног система, у складу са Правилима у периоду од 15. до 30. септембра.

Члан 48.

Унутрашње инсталације објекта, који је прикључен на дистрибутивни систем, морају се одржавати у исправном стању.

Радови на припреми унутрашњих инсталација за грејну сезону морају се завршити до 1. септембра текуће године.

О одржавању унутрашњих инсталација старају се купци, односно орган управљања објектом.

Послове одржавања, купци односно орган управљања објектом, могу поверити правном лицу или предузетнику, који је регистрован за обављање те врсте послова.

Обавеза купца односно органа управљања објектом је да отклоне све уочене недостатке на унутрашњим инсталацијама.

У случају из става 3. и 5. овог члана, правно лице или предузетник који су овлашћени да одржавају унутрашње инсталације, имају обавезу да о извршеним радовима обавесте Топлану.

Плаћање трошкова електричне енергије утрошене за рад топлотне подстанице, који представљају трошкове употребе заједничких делова зграде, обавеза је купаца топлотне енергије, без обзира да ли су са Топланом потписали уговор о одржавању унутрашње грејне инсталације и подстанице објекта.

XI МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 49.

Мерење испоручене количине топлотне енергије на месту предаје топлотне енергије, врши се преко мерила топлоте уграђеном у топлотну подстанцу.

Измерена количина испоручене топлотне енергије изражава се у kWh.

Постављање мерила топлоте на мерном месту врши инвеститор, односно купац.

Тип и начин постављања мерила топлоте одређује Топлана у складу са Правилима.

Топлана је дужна да мерило из става 1. овог члана, као своја основна средства, одржава и врши периодичан преглед исправности, у складу са важећим прописима.

Мерило топлоте из става 1. овог члана морају имати важећи жиг и уверење о оверавању мерила у складу са важећим прописима.

Мерило мора да поседује важеће уверење о одобрењу типа мерила издато од стране Дирекције за мере и драгоцене метале.

Члан 50.

Код свих категорија купаца, уколико постоје техничке могућности, уграђују се појединачна (сопствена) мерила топлоте или делитељи и термостатски вентили, за мерење појединачне потрошње. Трошкове уградње сноси купци.

У објектима који су прикључени на Топлану, делитељи ће се уградити уколико постоји једногласна одлука о уградњи, свих власника посебних делова објекта-станова донета од стране органа управљања објектом.

За расподелу трошкова испоручене топлотне енергије у објекту може се уградити само једна врста уређаја, истог типа и истих карактеристика (сопствена мерила топлоте или делитељи).

Члан 51.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних мерила у подстанци ван гарантног рока, обавља Топлана или од ње овлашћено лице, и сноси настале трошкове.

Трошкове поправке или замене сопственог мерила топлоте и делитеља топлоте сноси купац.

Члан 52.

Сервисирање и баждање мерила топлоте у подстанци, врши за то овлашћена институција, а скидање и поновна уградња сервисираних и баждарених мерних уређаја је у искључивој надлежности Топлане.

Сервисирање и баждање сопствених мерила или делитеља топлоте који региструју потрошњу купца, врши за то овлашћена институција, а трошкове скидања, сервисирања и баждања мерних уређаја и поновне уградње сноси купац.

Члан 53.

Количина топлотне енергије, утврђује се непосредно на основу читавања мерила топлоте постављеног на мерном месту у топлотној подстанци.

Члан 54.

У случају када је мерило топлоте неисправано или је било ван употребе из оправданог разлога, а врши се испорука топлотне енергије, количина испоручене енергије одређује се на основу потрошње у упоредном обрачунском периоду када је мерило топлоте било исправано, а на основу времена испоруке топлотне енергије од момента последњег очитавања мерила топлоте до отклањања кvara уз уважавање специфичних околности (спољне температуре), које утичу на преузимање топлотне енергије.

Упоредни обрачунски период је период у којем је мерни уређај био исправан и у ком су постојали слични услови преузимања топлоте, односно сличне спољне температуре.

Упоредни обрачунски период одређује Топлана.

Члан 55.

Податке са мерила топлоте у топлотној подстанци очитава Топлана.

Објекат је дужан да организује очитавање података са сопствених мерила топлоте на начин да исто повери овлашћеном лицу органа управљања објектом или другом овлашћеном привредном субјекту (правно лице или предузетник) и да акт о поверавању достави Топлани.

Овлашћено лице органа управљања објектом, односно овлашћени привредни субјекат (правно лице или предузетник) из става 2. овог члана, одговара за тачност података и благовремено достављање истих.

Овлашћено лице органа управљања објектом, односно овлашћени привредни субјекат (правно лице или предузетник) из става 2. овог члана, дужан је да очитава и доставља стање на сопственом мерилу топлоте купаца у периоду од првих пет узастопних дана у месецу за претходни месец.

Уколико овлашћено лице органа управљања објектом, односно овлашћени привредни субјекат (правно лице или предузетник) из става 2. овог члана не достави податке о очитаном стању на сопственом мерилу топлоте у предвиђеном року из става 3. и 4. ове одлуке, расподела топлотне енергије извршиће се као за купце који немају уграђено сопствено мерило топлоте према правилима прописаним овом одлуком.

Члан 56.

Читање мерила врши се месечно у току грејне сезоне као и приликом промене цене топлотне енергије.

Читање мерила топлоте из става 1. овог члана врши се према распореду који одређује Топлана. Купци имају право да присуствују читању мерних уређаја.

Топлана може да врши очитавање мерних уређаја даљински, без непосредног присуства мерилу топлоте, уколико постоје техничке могућности.

Члан 57.

Купац је обавезан да Топлани или од ње овлашћеном лицу обезбеди приступ до сопственог мерила топлоте ради очитавања потрошње и надзора над исправношћу уређаја.

XII УТВРЂИВАЊЕ ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**Члан 58.**

Купац је дужан да Топлани плаћа цену услуге за испоручену топлотну енергију обрачунату у складу са важећим законским и подзаконским прописима, односно важећим ценовником.

Топлана утврђује цену снабдевања топлотном енергијом за купце на коју сагласност даје Скупштина града Краљева.

Поступак одређивања цена, промена цена и процедура за подношење и одобравање цена снабдевања топлотном енергијом спроводи се у складу са одредбама Закона којим се уређују комуналне делатности.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се на званичној интернет страници Топлане (www.toplanakv.rs).

Уколико Скупштина града Краљева благовремено не одлучи о висини цене, оснивач је одговоран и сноси трошкове насталих губитака у разлици у цени.

Члан 59.

Скупштина града Краљева може својом посебном одлуком одредити категорију купца-угрожени купац топлотне енергије, која плаћа субвенционисану цену снабдевања топлотном енергијом.

Одлуком из става 1. овог члана прописују се критеријуми, услови, поступак за утврђивање статуса угроженог купца топлотне енергије, извор и начин обезбеђивања средстава за снабдевање одређеном количином топлотне енергије под посебним условима, начин вођења евиденције угрожених купаца и друго.

Одлуку из става 1. овог члана припрема организациона јединица Градске управе надлежна за друштвене делатности.

Организациона јединица Градске управе града Краљева надлежна за друштвене делатности, поступајући по захтеву купца топлотне енергије, решењем утврђује да ли ово лице има статус угроженог купца топлотне енергије, на основу одлуке из става 2. овог члана.

У случају прописаном ставом 1. овог члана одлуке је дужан да Топлани достави списак и податке о лицима која имају статус угроженог купца топлотне енергије са укупно исказаним износом субвенција, као и да надокнади субвенционирани део цене Топлани, у периоду од 30 дана од дана извршења комуналне услуге.

XIII ОБРАЧУН И РАСПОДЕЛА ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ

Члан 60.

Елементи за обрачун и начин обрачуна цене топлотне енергије уређује се тарифним системом.

Тарифни елементи за обрачун цене топлотне енергије садрже: оправдане трошкове пословања Топлане у које улазе трошкови амортизације, одржавања мреже, изградња, реконструкција и модернизација објеката, потрошња горива, осигурање, заштите животне средине и друге трошкове пословања, којима се обезбеђује функционално и економично пословање у складу са законским прописима.

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун продате енергије, односно извршених услуга у обављању енергетских делатности за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови, зависно од количине и врсте преузете енергије, снаге и других карактеристика, сезонске и дневне динамике потрошње, места преузимања и начина мерења.

Члан 61.

Тарифним системом одређују се тарифни ставови за обрачун цена произведене топлотне енергије за тарифне купце, дистрибутивних услуга и трошкова уговарања, обрачуна и наплате топлотне енергије.

Цена грејања код појединачног мерења и обрачуна потрошње садржи фиксни и варијабилни део који су дефинисани тарифним системом. Код купца који нема уграђено сопствено мерило топлоте или делитеље топлоте, обрачун трошкова ће се вршити на основу грејне површине објекта и утврђене цене по m^2 .

Члан 62.

За купце којима се цена испоручене топлотне енергије обрачунава по m^2 , цена испоручене топлотне енергије одређује се на годишњем нивоу и у току обрачунског периода који почиње од 1.августа текуће године а завршава се 31. јула наредне године, тако што се месечни износ добија дељењем укупног годишњег износа са 12 (дванаест) месеци.

Уколико се обрачун врши према утрошку топлотне енергије, за наплату фиксног дела, обрачунски период почиње од 1.августа текуће године а завршава се 31. јула наредне године. Обрачунски период за варијабилни део је период трајања грејне сезоне.

За купце којима се цена испоручене топлотне енергије обрачунава за пословни простор, обрачунски период почиње од 15. октобра текуће године а завршава се 15. априла наредне године, тј. у време грејне сезоне.

Члан 63.

Обрачун и наплата цене грејања врши се на следећи начин:

А) Обрачун по m^2 - где не постоје мерила топлоте или није примењена наплата по утрошку:

1. За стамбени простор месечно у току целе године.
2. За пословни простор за време трајања грејне сезоне.

Б) Обрачун и наплата по kWh - где су уграђена мерила топлоте у подстаницама:

1. За стамбени простор
 - фиксни део у току целе године
 - варијабилни део у току грејне сезоне.
2. За пословни простор
 - фиксни и варијабилни део у току грејне сезоне.

Расподела варијабилног дела трошкова за ову категорију корисника врши се на основу укупне очитане потрошње топлотне енергије распоређене по m^2 .

В) Обрачун и наплата по kWh - где су уграђена сопствена мерила топлоте или делитељи:

1. За стамбени простор
 - фиксни део у току целе године
 - варијабилни део у току грејне сезоне.
2. За пословни простор
 - фиксни и варијабилни део у току грејне сезоне.

Код категорије корисника где су обрачун и наплата по kWh-где су уграђена сопствена мерила топлоте или делитељи, варијабилни део трошкова се обрачунава на основу очитане количине топлотне енергије на заједничком мерилу топлоте топлотне енергије у подстаници, а расподела појединачних трошкова према очитаним вредностима на сопственим мерилима топлоте или делитељима, а у складу са деловником трошкова тако да збир свих појединачних количина мора износити 100%.

Очитавање стања сопствених мерила топлоте врши се у исто време када се очитава стање на заједничком мерилу топлоте у топлотној подстаници.

Члан 64.

Сва плаћања за испоручену топлотну енергију врше се до 15-тог у месецу за претходни месец.

За плаћање из става 1. овог члана после истека утврђеног рока обрачунава се и наплаћује законска затезна камата.

Члан 65.

Купци који прикључују новоизграђени стамбени или пословни простор на дистрибутивни систем, или се први пут прикључују, ако је прикључење у другом делу године плаћају цену укупног месечног трошка у грејним месецима до краја текуће године, а ако је прикључење у првој половини године плаћају цену укупног месечног трошка до краја другог дела грејне сезоне односно 15. априла.

Укупни месечни трошак се добија применом Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом.

Члан 66.

Уколико купци топлотне енергије узастопно два месеца, или дуже, не врше плаћања за испоруку топлотне енергије, Топлана може покренути поступак за њихово искључење са дистрибутивног система према дефинисаном правилнику.

Купци из претходног става су дужни да омогуће овлашћеним лицима Топлане улазак у објект, ради искључења грејања, те да обезбеде несметан рад, у време које Топлана одреди, писаним обавештењем.

Члан 67.

У случају раскида уговора о снабдевању топлотном енергијом, купац чија се топлотна опрема налази у објектима без степенишног развода је дужан да плаћа топлотну енергију за простор који прима топлотну енергију према записнику сачињеном приликом искључења.

XIV РЕКЛАМАЦИЈА КУПАЦА

Члан 68.

Купац може рекламирати квалитет испоручене топлотне енергије на месту преузимања и то:

- количину испоручене топлотне енергије,
- висину температуре у објекту,
- обрачун топлотне енергије,
- друге услуге које му Топлана испоручује.

Члан 69.

Топлана је дужна да у својим просторијама, на месту на коме се врши плаћање услуге снабдевања топлотном енергијом, видно истакне обавештење о начину и месту пријема рекламација.

Топлана је дужна да у својим пословним просторијама обезбеди присуство лица овлашћеног за пријем рекламација у току радног времена.

Члан 70.

Сваку рекламацију купац доставља у писаној форми, а у хитним случајевима (хаварије које изазивају озбиљну штету) и телефоном.

Рекламација на испостављени рачун, обрачун или уговор не одлаже благовремено плаћање рачуна.

Рекламација на висину температуре у објекту, уколико је оправдана, уважава се од момента подношења исте.

Топлана је дужна да прихвати оправдане рекламације из става 3. овог члана, сразмерно времену њиховог трајања од дана подношења рекламације.

Не прихватају се рекламације на рачун неиспоручене топлотне енергије за време које је краће од једног дана.

Члан 71.

Топлана води евиденцију поднетих рекламација на начин прописан посебним законом.

Рекламације решава Комисија за решавање рекламација купаца, коју оснива Топлана у складу са посебним законом.

Топлана је дужна да о рекламацији одлучи без одлагања, а најкасније у року од осам дана од пријема рекламације, осим рекламације која се односи на висину температуре, и да о одговору на рекламацију писаним или електронским путем обавести крајњег купца. Одговор на рекламацију има садржину прописану посебним законом.

Члан 72.

Услед техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је одговорна Топлана, купац има право да захтева интервенцију техничке служба Топлане у року од 24 часа.

Члан 73.

Топлана је дужна да сваку рекламацију на висину температуре у објекту евидентира и да по истој поступи у року од 24 часа, а најдуже у року од два дана, тако што ће записнички утврдити стање на лицу места и одмах приступити отклањању недостатака, уколико су исти утврђени.

Записник се ради у три примерка и садржи податке о објекту, купцу, измереним температурама, површини објекта, инсталисаној снази, стању грејних тела, време и датум мерења, параметре у подстаници, а по потреби и друге неопходне податке.

Записник потписују представник Топлане и подносилац рекламације.

Члан 74.

Када се путем записника сачињеног у складу са овом одлуком утврди да је загревање просторија испод утврђене температуре, Топлана приступа утврђивању узрока недостатака. Уколико је узрок недостатака испорука неодговарајуће количине топлотне енергије, Топлана приступа отклањању истих, а уколико је узрок недостатка у унутрашњој инсталацији, купца исти је дужан да неодстатке отклони о свом трошку. По отклањању недостатака и обавештења купца о дану и часу изласка, Топлана ће поново изаћи на лице места и сачинити записник којим се од стране купца потврђује да су недостаци отклоњени. У записнику се констатује површина и период за које се кориснику умањује накнада.

Накнада се умањује 5 % по степену у односу на температуру одређену чланом 4. ове одлуке, а за температуре испод 10 °C, накнада за грејање се умањује 100 %.

Уколико купац не буде у стану у заказано време или не омогући Топлани улазак у стан рекламација се неће разматрати.

Мерење температуре у просторијама врши се на висини 1,0 m од пода на средини просторије у време трајања грејног дана и у дане када брзина ветра не прелази 5 m/сек.

Топлана је дужна да врши мерење температуре у време и просторијама које писаним налогом одреди организациона јединица Градске управе надлежне за послове инспекције.

У случају неоправдане рекламације, трошкове изласка комисије сноси подносилац захтева односно купац.

Висина трошкова се утврђује ценовником услуга Топлане.

Записници из става 1. овог члана су основ за остваривање права купца на умањење накнаде за топлотну енергију.

Уколико се од стране Топлане и купца утврди да цела зграда или више зграда имају неадекватну испоруку топлотне енергије, сачињава се један записник за целу зграду или више зграда који потписује/у овлашћено лице органа управљања објектом и Топлана, на основу којег се умањује накнада за целу зграду.

Члан 75.

Када наступе околности да се у појединим блоковима објекта или на појединим грејним подручјима испоручује топлотна енергија испод прописане, а Топлана није у могућности да у току грејног дана, односно најкасније 24 часа од рекламације, записнички изврши мерење температуре у свим становима, за период док те околности трају, купцима који су рекламирали квалитет грејања накнада се умањује на бази просека записнички утврђених температура.

Члан 76.

У случају да се комисијским увидом и на основу записника уз присуство представника купца утврди да неадекватна испорука топлотне енергије није настала кривицом Топлане, (пројектне грешке, грешке у извођењу објекта, оштећење грејних инсталација или столарије или топлотне изолације објекта или друго), Топлана ће у примереном року доставити записник са утврђеним недостацима купцу ради предузимања мера на отклањању недостатака.

Купац је дужан да у року од 24 часа од пријема записника приступи отклањању недостатака, а уколико оспори наводе у записнику о узроцима неадекватног грејања, одмах извештава Топлану и заједнички у оквиру истог рока утврђују стање на лицу места.

Уколико се купац и Топлана не сложе у оцени узрока из става 1. овог члана, Топлана упућује захтев Градској управи ради формирања посебне комисије од 3 члана, која је у обавези да у року од 48 сати од дана упућивања захтева, утврди и записнички констатује стање на терену и оцени основаност захтева, тј. неадекватност испоруке топлотне енергије. Комисија се формира не неодређено време.

Закључак комисије садржи и налог да се без одлагања приступи отклањању узрока неадекватног загревања. Истим закључком се утврђује ко је обавезан да отклони недостатке и на чији терет пада умањење накнаде за топлотну енергију, за који период као и обим умањења накнаде за топлотну енергију купца.

Топлана у овом случају има право накнаде за претрпљену штету услед умањења надокнаде плаћања грејања на терет купца, уколико се комисијски утврди да неадекватна испорука топлотне енергије није настала њеном кривицом.

Члан 77.

Топлана је дужна да, уколико дође до квара на дистрибутивном систему, одмах приступи радовима на проналажењу и отклањању квара и на систему који се налази испод нивоа тротоара и других јавних површина.

Топлана је дужна да о хитности извођења радова у најкраћем року обавести организациону јединицу Градске управе надлежну за комуналне послове ради издавања одобрења за раскопавање јавне површине.

Уколико се квар деси у нерадне дане, Топлана ће отпочети са радовима на отклањању квара, с тим што је дужна да поступи у складу са ставом 2. овог члана.

Члан 78.

Топлана је дужна да на основу пријаве купца, организационе јединице Градске управе надлежне за инспекцијске послове и послове комуналне милиције или техничке службе Топлане, обустави испоруку топлотне енергије, ако је стање кућних инсталација такво да рад истих представља опасност за околину или за систем даљинског грејања с тим да наведени разлози нису настали кривицом Топлане.

Топлана је дужна да путем средстава јавног информисања обавести купце и организациону јединицу Градске управе надлежну за комуналне послове о прекиду снабевања топлотног енергијом ако из техничких разлога, услед квара на постројењу, дистрибутивном систему или унутрашњим инсталацијама као и услед разлога изнетих у ставу 1. овог члана дође до прекида у испоруци топлотне енергије све до отклањања квара поступајући у свему као код рекламације.

Купци се у случају прекида испоруке топлотне енергије по основу става 1. и 2. овог члана, који су дужи од од једног грејног дана, ослобађају плаћања грејања за тај дан.

XV СЛУЧАЈЕВИ И УСЛОВИ ПОД КОЈИМА СЕ МОЖЕ ОБУСТАВИТИ ИСПОРУКА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 79.

Топлана је дужна да привремено искључи објект односно купца са дистрибутивног система, прикључка или топлотне подстанице, када купац или друго неовлашћено лице предузима било какве радње на унутрашњој инсталацији, топлотној подстанци или дистрибутивном систему, или када су кућне инсталације неисправне тако да:

- се угрожава функционисање дистрибутивног система, топлотне подстанице или унутрашње инсталације;
- функционисање топлотне подстанице и/или унутрашње инсталације представља опасност по безбедност или здравље људи;

- могу проузроковати штету на материјалним добрима или угрозити испоруку топлотне енергије другим купцима.

У случајевима из става 1. овог члана, Топлана је дужна да без одлагања, а најкасније у року од 24 сата, у писаној форми, обавести купца, односно орган управљања стамбене заједнице и организациону јединицу Градске управе надлежну за инспекцијске послове.

Члан 80.

Топлана је дужна да привремено обустави испоруку топлотне енергије по претходном обавештењу:

- због одржавања односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми,
- због проширења мреже,
- ако купац оштети своју или опрему Топлане тако да је угрожен рад система даљинског грејања и ако омета снабдевање топлотном енергијом друге купце,
- ако купац одузима топлотну енергију без сагласности Топлане,
- ако купац не одржава своју топлотну опрему,
- ако купац не омогући Топлани сигуран приступ и рад у простору у коме је купчева топлотна опрема,
- ако купац писмено не обавести енергетски субјект о власничким, статусним и другим променама, које утичу на односе између купца и Топлане,
- ако купац препродаје топлоту без сагласности Топлане,
- ако купац не плаћа испоручену топлотну енергију,
- ако купац у року, који утврди Топлана, не склопи писмени уговор о снабдевању топлотном енергијом,
- ако истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не добије употребну дозволу.

Члан 81.

Топлана је дужна да привремено обустави испоруку топлотне енергије и без претходног обавештавања:

- ако купац одстрани жиг са мерних или регулационих уређаја у прикључној подстанци,
- ако купац мења хемијске или физичке карактеристике загревне воде,
- ако купац узима загревну воду из топоводне мреже дистрибутивног система,
- ако топлотна опрема Топлане угрожава околину,
- због квара производног система и дистрибутивне опреме.

Члан 82.

Поновна испорука топлотне енергије због обустава из чланова 80. и 81. ове одлуке, извршиће се након отклањања разлога за обуставу измирења свих насталих трошкови према Топлани.

Члан 83.

Купац има право да раскине уговор о снабдевању топлотном енергијом и да тражи обуставу испоруке топлотне енергије.

Захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије из става 1. овог члана подноси се Топлани у писаној форми у току године, с тим да се искључење врши ван грејне сезоне.

Топлана може раскинути уговор о снабдевању топлотном енергијом и обуставити испоруку топлотне енергије ако су кумулативно испуњени следећи услови:

1. ако купац поднесе писани захтев за раскид уговора и обуставу испоруке топлотне енергије из става 2. овог члана и приложи доказ о власништву над објектом (препис листа непокретности) не старији од 30 дана,

2. ако постоје технички услови за искључење са дистрибутивног система, који се потврђују сепаратом о искључењу,

3. ако купац измири све доспеле обавезе према Топлани укључујући и трошкове искључења Топлане до дана искључења.

Топлана раскида уговор о снабдевању и обуставља испоруку топлотне енергије под следећим условима:

- а) у индивидуалним стамбеним објектима – ако купац има сопствену топлотну подстанцију или засебни топлотни вод од топлотне подстанице где постоје техничке могућности за потпуно искључење,

- б) у пословним објектима - ако купац има сопствену топлотну подстанцију или засебни топлотни вод од топлотне подстанице где постоје техничке могућности за потпуно искључење,

- в) у вишепородичним стамбеним, стамбено-пословним објектима и пословним објектима који се снабдевају топлотном енергијом, ако у објекту постоје техничке могућности за потпуну обуставу испоруке топлотне енергије појединачном купцу.

Пре обуставе испоруке топлотне енергије из тачке в. става 4 овог члана, купац је дужан да на прописаном образцу достави Топлани писану сагласност најмање две трећине купаца који се снабдевају са заједничког мерилу топлоте у топлотној подстанци, као и да прихватају трошкове везане за расподелу губитака топлотне енергије током грејних дана. Писана сагласност мора бити оверена код јавног бележника.

Члан 84.

У објектима колективног становања орган управљања стамбене заједнице, на основу одлуке, има право да Топлани поднесе захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и да тражи обуставу испоруке топлотне енергије за све купце који су прикључени на заједничку топлотну подстанцију.

Уколико у објекту постоји више стамбених заједница, одлука из става 1. овог члана, мора бити донета од стране органа управљања сваке стамбене заједнице.

Захтев за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије за све купце из става 1. овог члана подноси се Топлани у писаној форми и то ван грејне сезоне.

Топлана ће искључити купце у целини у складу са ставом 1. и 2. овог члана под следећим условима:

1. да орган управљања стамбеном заједницом поднесе писани захтев за све купце у складу са ставом 2. овог члана и писаним путем приложи сагласност свих купаца који се искључују о прихватању услова искључења да достави доказ о власништву над посебним делом зграде за сваког купца (препис листа непокретности за стамбену заједницу са свим посебним деловима);

2. да су испуњени следећи технички услови:

- да се унутрашње инсталације свих купаца из објекта која се искључује снабдевају топлотном енергијом са једног заједничког мерила топлоте у топлотној подстанци;

- да не постоје други купци чије се кућне инсталације снабдевају топлотном енергијом са истог заједничког мерила топлоте и

- да постоје техничке могућности за искључење у топлотној подстанци;

Сви услови из тачке 2. става 4. овог члана се потврђују елаборатом који је саставни део захтева.

3. сви купци који се искључују измире све доспеле обавезе према Топлани укључујући и трошкове искључења Топлане до дана искључења.

Члан 85.

Топлана у року од 30 дана од дана подношења захтева за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије, одлучује да ли су испуњени услови за искључење и обуставу топлотне енергије из чланова 83 и 84. ове одлуке.

У случају испуњености услова из става 1. овог члана, купац и Топлана закључују уговор о искључењу са дистрибутивног система у коме купац даје сагласност Топлани да периодично врши контролу поштовања уговора.

Уколико се у поступку контроле утврди да постоји неовлашћено прикључење крајњег купца на дистрибутивни систем, односно неовлашћено коришћење топлотне енергије, или се Топлани не дозвољава контрола, купац-потписник уговора о искључењу са дистрибутивног система је дужан је да надокнади све трошкове проузроковане неовлашћеним прикључењем.

Уколико Топлана утврди да купац не испуњава услове прописане овом одлуком за раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом и обуставу испоруке топлотне енергије, доноси решење којим се одбија захтев у року од 30 дана са правом на жалбу о којој одлучује Градско веће града Краљева.

Члан 86.

Купац који је закључио уговор о искључењу са дистрибутивног система, може се поново прикључити на дистрибутивни систем, уколико постоје технички и енергетски услови за прикључење.

Уколико се купац након закључења уговора о искључењу са дистрибутивног система прикључује на исто предајно место и за исту ангажовану снагу своје топлотне опреме и исту грејну површину објекта, дужан је да поднесе захтев за поновно прикључење уз који прилаже доказ да је измирио трошкове поновног прикључења.

Уколико је купац након закључења уговора о искључењу са дистрибутивног система извршио измену ангажоване снаге своје топлотне опреме и/или грејне површине свог објекта и поново се одлучи за снабдевање топлотном енергијом на истом предајном месту, дужан је да Топлани поднесе захтев за услове за пројектовање и прикључење, као нови купац и да према њима изради одговарајућу техничку документацију. Купац је дужан да, после израде техничке документације, поднесе захтев за прикључење уз који прилаже техничку документацију, одговарајуће доказе о чињеницама које се односе на настале промене ангажоване снаге своје топлотне опреме и/или грејне површине свог објекта, као и доказ да је измирио накнаду за прикључење и накнаду за нову ангажовану снагу на истом предајном месту.

У случају из става 2. и 3. овог члана, купац је дужан да пре поновног прикључења отклони све недостатке у снабдевању топлотном енергијом (ако су исти постојали пре искључења), као и да измири све доспеле обавезе према Топлани до тренутка поновног прикључења.

У случају да је од тренутка закључења уговора о искључењу са дистрибутивног система до тренутка поновног прикључења топлотне опреме објекта на дистрибутивни систем дошло до промене власништва, нови купац је дужан да уз подношење захтева за прикључење достави доказ о власништву.

XVI НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 87.

Ако лице (физичко лице, предузетник, правно лице) неовлашћено преузима топлотну енергију или ако утиче на мерне уређаје на штету Топлана, Топлана је овлашћена да предузме све законске мере против извршиоца, тј. да истог искључи са дистрибутивног система као и да покрене поступак накнаде штете.

Ако Топлана утврди да је лице из става 1. овог члана неовлашћено користило топлотну енергију тако што је извршило самовласно прикључење објекта, уређаја или инсталација или уколико је користило топлотну енергију без или мимо мерних уређаја или супротно условима утврђеним уговором о продаји топлотне енергије у погледу поузданог и тачног мерења преузете енергије, без одлагања обавештава надлежну организациону јединицу Градске управе надлежну за послове инспекције.

Уз искључење лица које је неовлашћено користило топлотну енергију из дистрибутивног система, Топлана ће извршити обрачун неовлашћено преузете топлотне енергије.

Члан 88.

Уколико није могуће утврдити тачан датум насталих промена на систему из члана 87. ове одлуке, накнада штете ће се извршити за период од дана искључења, односно од дана последње контроле или промене на систему и мерачу.

XVII ПОСТУПАЊЕ ТОПЛАНЕ У НЕПРЕДВИЂЕНИМ ОКОЛНОСТИМА

Члан 89.

Под непредвиђеним околностима у производњи, снабдевању и испоруци топлотне енергије подразумевају се: поремећај на тржишту енергије, поремећај у функционисању система услед хаварија, елементарних непогода, као и друге околности које онемогућавају уредно снабдевање купаца топлотном енергијом, а исте нису изазване кривицом Топлане.

Члан 90.

У случајевима из члана 89. ове одлуке, Топлана је дужна да обавести Градско веће града Краљева о насталим околностима са предложеним мерама за снабдевање купаца топлотном енергијом.

Члан 91.

Градско веће града Краљева, на предлог Топлане, може привремено, док трају непредвиђене околности, а у току грејне сезоне, изменити или ограничити снабдевање купаца и то у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана, висине температуре у просторијама, као и приоритете у снабдевању топлотном енергијом.

Када наступи ограничење у снабдевању топлотном енергијом сходно ставу 1. овог члана, вршиће се умањење варијабилног дела накнаде сходно потрошњи енергената у том периоду.

Члан 92.

Градско веће града Краљева и Топлана су дужни да, у случају предузимања мера из чланова 90. и 91. ове одлуке, путем средстава јавног информисања, обавесте купце као и да купце обавесте о времену трајања мера и ограничења.

XVIII ИЗЈАШЊЕЊЕ О КВАЛИТЕТУ УСЛУГЕ

Члан 93.

Топлана је дужна да једном годишње спроведе поступак изјашњења купаца о квалитету услуге. Период изјашњења траје 15 дана, почев од дана објављивања позива на својој званичној интернет презентацији Топлане. Позив се доставља и најмање једној локалној ТВ станици ради упознавања купаца о могућности изјашњавања.

Топлана је дужна да у року од 5 дана од дана истека рока из става 1. овог члана сачини извештај.

Извештај из става 2. овог члана, Топлана доставља организационој јединици Градске управе града Краљева надлежној за комуналне послове у року од 10 дана од истека рока из става 2. овог члана.

Уколико су резултати изјашњења такви да већина купаца није задовољна пруженом услугом због непоступања на које је Топлана била обавезна у складу са одредбама ове одлуке, извештај се доставља организационој јединици Градске управе надлежној за инспекцијске послове која ће наложити отклањање недостатака.

XIX ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ТОПЛАНЕ И КУПЦА

Члан 94.

Топлана је дужна да:

- снабдева купца топлотном енергијом у складу са Уговором,
- обавештава купце о планираним обуставама испоруке топлотне енергије у средствима информисања,
- по изливу загревне воде у купчевој прикључној подстанци, искључи прикључну подстанциу са топловодне мреже,
- организује дежурну службу у току грејне сезоне за непрекидан пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца,
- обавештава купце о: стању система даљинског грејања и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купце,
- врши контролу квалитета испоручене топлотне енергије код купца,
- осавременјава системе мерења и пропагира и стимулише системе мерења који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

Члан 95.

Топлана може да:

- врши потребна проверавања опреме и уређаја у топлотним подстанцима;
- наплати накнаду штете од купца у случају да је неисправна топлотна опрема купца изазвала штету на топлотној опреми Топлане;
- наплати накнаду штете за неовлашћено коришћење топлотне енергије;
- искључи купца са дистрибутивног система уколико редовно не измирује своје обавезе за испоручену топлотну енергију.

Члан 96.

Купац је дужан да:

- одржава у исправном стању унутрашње грејне инсталације,
- не мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстанци,
- не мења, без писмене сагласности Топлане, своју топлотну опрему, која би могла проузроковати промене рада његове топлотне опреме,
- омогући да је топлотна подстанциа у затвореном простору доступна овлашћеним лицима Топлане,
- одржава простор и помоћну опрему и приступ до просторија, где је топлотна опрема тако да Топлани буду обезбеђени радни услови, који важе за радне просторе,
- прати обавештења Топлане о сметњама при снабдевању топлотом, установљеним на предајном месту,
- надокнади штету и последице, које су настале због радне онеспособљености своје топлотне опреме,

- омогући прикључење топлотне опреме трећем лицу на прикључни цевовод, а према техничким условима Топлане;
- омогући Топлани прикључивање уређаја за даљински пренос података у топлотној подстанци о радном стању без одштетног захтева за постављање уређаја;
- обавести Топлану о квару мерних уређаја,
- надокнади штету Топлани, која је настала због неовлашћених купчевих интервенција на топлотној опреми,
- измирује своје обавезе у складу са овом одлуком и уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Члан 97.

Забрањено је:

1. извођење свих радова у околини топлотне опреме Топлане, који су у супротности са законом, овом одлуком, техничким условима и другим прописима или без одобрења Топлане;
2. садња дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од топлотних извора, дистрибутивног система са прикључцима и топлотним подстанцима;
3. препродавање испоручене топлотне енергије,
4. омогућавање приступа неовлашћеним лицима у подстанци.

Члан 98.

Топлана је дужна да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију и комуникацију електронском поштом са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања купаца.

Члан 99.

Топлана је дужна да пре почетка грејне сезоне изврши пробу функционисања топлотних извора, нових и ремонтваних постројења дистрибутивног система, а о времену проба обавести купце.

XX НАДЗОР

Члан 100.

Надзор над применом одредаба ове одлуке и над законитошћу рада Топлане, врши Градска управа града Краљева преко организационих јединица за инспекцијске послове и послове комуналне милиције.

XXI КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 101.

Новчаном казном у износу од 100.000,00 динара казниће се за прекршај Топлана уколико поступи супротно одредбама чланова: 5. став 4; 13.; 14.; 15. став 2 алинеја 1 и 2; 26; 46. став 3; 47.; 78. став 1 и 2; 79; 90. и 93. став 1; 94. став 1 алинеја 3 ове одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у Топлани новчаном казном у фиксном износу од 20.000,00 динара.

Новчаном казном у износу од 70.000,00 динара казниће се за прекршај Топлана уколико поступи супротно одредбама чланова: 15. став 2 алинеја 3; 44.; 45.; 49. став 5; 70. став 4; 71. став 3; 73. став 1; 74. став 5; 77.; 80.; 81, 94. став 1 алинеја 1,2,4,5,6 ове одлуке.

За прекршај из става 3. овог члана казниће се и одговорно лице у Топлани новчаном казном у фиксном износу од 15.000,00 динара.

Новчаном казном у износу од 50.000,00 динара казниће се за прекршај Топлана уколико поступи супротно одредбама чланова: 23. став 1; 28. став 4; 42. став 4; 69; ове одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у Топлани новчаном казном у фиксном износу од 10.000,00 динара.

Члан 102.

Новчаном казном у износу од 100.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице уколико поступи супротно одредбама чланова: 21. став 3; 27.; 40; 66.; 97. ове одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 20.000,00 динара.

Новчаном казном у износу од 70.000,00 динара казниће се за прекршај правно лице уколико поступи супротно одредбама чланова: 30. став 2. и 4; 32. став 1; 32. став 1; 38.; 48. став 5; 55. став 1 и 3; 57; 96. став 1 алинеја 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10. ове одлуке.

За прекршај из става 3. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 15.000,00 динара.

Члан 103.

Новчаном казном у износу од 60.000,00 динара казниће се за прекршај предузетник уколико поступи супротно одредбама чланова: 21. став 3; 27.; 40.; 66.; 97. ове одлуке.

Новчаном казном у износу од 40.000,00 динара казниће се за предузетник уколико поступи супротно одредбама чланова: 30. став 2 и 4; 32. став 1; 33 став 1; 38.; 48. став 5; 55. став 1 и 3; 57; 96. став 1 алинеја 1,2,3,4,5,8,9,10 ове одлуке.

Члан 104.

Новчаном казном у износу од 15.000,00 динара казниће се за прекршај физичко лице уколико поступи супротно одредбама чланова: 21. став 3; 27; 40; 66; 97; ове одлуке.

Новчаном казном у износу од 8.000,00 динара казниће се за прекршај физичко уколико поступи супротно одредбама чланова: 30. став 2 и 4; 32. став 1; 32. став 1; 38.; 48. став 5; 55. став 1 и 3; 57; 96. став 1 алинеја 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10. ове одлуке.

XXII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 105.

Поступци за прикључење на дистрибутивни систем или измене већ прикључених купчевих топлотних уређаја, који су покренути пре ступања на снагу ове одлуке, завршиће се по одредбама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Краљева („Службени лист града Краљева“, број 20/10, 28/13, 44/20 и 33/22).

Одредбе ове одлуке које се односе на снабдевање топлотном енергијом примењују се на купце који су до ступања на снагу ове одлуке закључили уговор као и на купце који ће закључити уговор након ступања на снагу исте.

Члан 106.

Купци (власници објекта или овлашћена лица органа управљања стамбеном заједницом) објекта који је изграђен до ступања на снагу ове одлуке су дужни да са Топланом закључи уговор о преузимању прикључка из члана 32. и 33. ове одлуке у року од шест месеци од дана ступања на снагу исте. У супротном, на права и обавезе управљања и одржавања прикључка и/или прикључне подстанице и/или просторије у којој се налази топлотна подстанца примењиваће се непосредно одредбе ове одлуке.

Члан 107.

Купци који са Топланом до ступања на снагу ове одлуке, немају закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом, морају га закључити у року од шест месеци по ступању на снагу ове одлуке.

Купци топлотне енергије који су закључили уговор о снабдевању топлотном енергијом до ступања на снагу ове одлуке, чије уговорне одредбе нису у складу са одредбама ове одлуке, дужни су да закључе анекс уговора којим ће ускладити одредбе уговора са одредбама ове одлуке, у року од шест месеци од ступања на снагу исте.

Ако купци из става 1. и 2. овог члана не закључе уговор о снабдевању топлотном енергијом или анекс уговора у прописаном року, на уговорени однос ових купаца и Топлане непосредно ће се примењивати одредбе ове одлуке.

Члан 108.

План развоја енергетике на територији града Краљева и Програм енергетске ефикасности за територију града Краљева из члана 5. ове одлуке, донеће се у року од 2 године од дана ступања на снагу исте.

Правила из члана 9. ове одлуке, Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије из система даљинског грејања града Краљева и остала акта која

проистичу из ове одлуке ускладиће се са одредбама ове одлуке у року од 6 месеци од дана ступања на снагу исте.

Члан 109.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Краљева”.

Члан 110.

Ступањем на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом града Краљева („Службени лист града Краљева“ број 20/10; 28/13, 44/20 и 33/22).

Скупштина града Краљева

Број: 011-98/2023-I

Дана: 27. фебруара 2023. године

Председник

Скупштине града Краљева

Ненад Марковић, дипл.инж.саобраћаја,с.р.